

高雄市政府環境保護局

自拍速必潔

系統使用手冊 (一般民眾)

民國 107 年 12 月 11 日

目 錄

一、新增案件流程說明(我要貼圖).....	2
二、稽查案件回覆查詢說明.....	5
(一)輸入條件查詢(包含陳情民眾、行政區域、.....)	5
(二)顯示搜尋結果.....	5
三、功能及設定說明.....	6
(一)照片定位功能.....	6

一、新增案件流程說明(我要貼圖)

1. 至前台->我要貼圖(新增案件)

請準備好您所「自拍」貼圖的髒亂點相片，開始進入「自拍速必潔」的服務流程：
※ *號為必填欄

*您的稱呼

*您的信箱

2. 填寫內容

(1) 個人資訊：填寫個人稱呼及信箱(填寫正確會寄信)

*您的稱呼

*您的信箱

高市環保局自拍速必潔回覆通知 收件匣 x

測試郵件 <[redacted]@gmail.com>
寄給 我 ▾

您的案件編號：107-00119
**詳細回覆請至 [「高雄環保局-自拍速必潔」](#)
(此信件為系統自動寄發，請勿回信，謝謝)

(2) 髒亂說明：上傳照片並對髒亂情況說明

* 遠照圖片上傳 未選擇任何檔案

* 近照圖片上傳 未選擇任何檔案

* 髒亂情況說明

(3) 髒亂地點：說明髒亂地點位置(地址或地圖座標)

髒亂地點 *區域必填

《填寫說明》

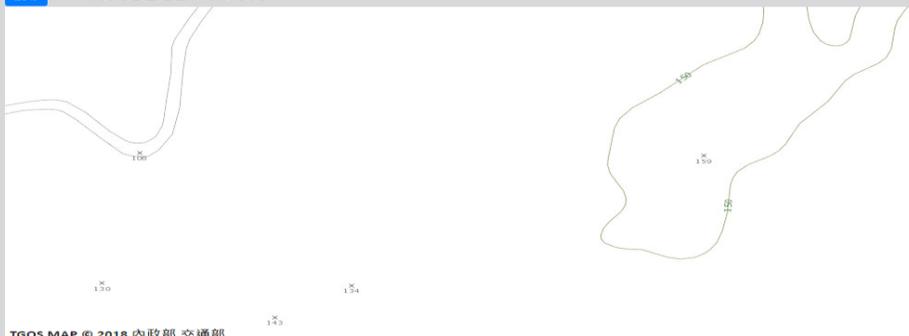
- 一、如果您確定詳細位址可透過輸入地址搜尋髒亂點位址，若您不確定詳細位址請於「髒亂位址描述」填寫。
- 二、三民區業務劃分說明：
 1. 民族一路「雙號」隸屬「三民東區」；「單號」則隸屬「三民西區」。
 2. 民族一路2號至10號隸屬「三民西區」。
 3. 建國路、凱歌路、凱國路隸屬「三民西區」。
 4. 「天祥一路」隸屬「三民東區」；「天祥二路」則隸屬「三民西區」。
- 三、鳳山區業務劃分說明：
 1. 國泰路以北隸屬「北鳳山區」。
 2. 國泰路以南隸屬「南鳳山區」。
- 四、如髒亂物為「無牌廢棄車輛」，請選擇「清潔隊疏導」。

* 髒亂區域

* 2個之中必填1個

若無詳細位址資訊，請於下列【髒亂位址描述】填寫

*如需使用地址定位，請點"搜尋"



TGOS MAP © 2018 內政部,交通部

◎備註：下方地址的「路街巷號」與「髒亂地點」2個選1個填，區域必填。

(4) Google 驗證碼：有直接打勾通過、也有隨機選圖。

* 驗證碼

我不是機器人

reCAPTCHA
隱私權 - 條款

3. 填寫完畢至前台「處理現況」查詢有/無新增

案件編號	髒亂點貼圖	陳情民眾	行政區域	髒亂情況說明	張貼日期	本局回覆時間	處理情形
107-00151		951	三民西區	Abc 詳細資料	107-12-06 17:52:28		處理中
107-00150		5555	苓雅區	Ttttty 詳細資料	107-12-06 17:51:11		處理中

二、稽查案件回覆查詢說明

(一) 輸入條件查詢

(包含陳情民眾、行政區域、髒亂情況說明、處理情形)

關鍵字 搜尋條件

案件編號	髒亂點貼圖	陳情民眾	行政區域	髒亂情況說明	張貼日期	本局回覆時間	處理情形	回覆
102-00146		測試二	前鎮區	Test 123 <input type="button" value="詳細資料"/>	102-12-06 17:08:06		移轉其他單位	<input type="button" value="↶"/>
107-00145		我	前金區	Test <input type="button" value="詳細資料"/>	107-12-06 17:03:35		處理中	<input type="button" value="↶"/>

(二) 顯示搜尋結果

1. 關鍵字 2.

案件編號	髒亂點貼圖	陳情民眾	行政區域	髒亂情況說明	張貼日期	本局回覆時間	處理情形	回覆
102-00146		測試二	前鎮區	Test 123 <input type="button" value="詳細資料"/>	102-12-06 17:08:06		移轉其他單位	<input type="button" value="↶"/>

三、功能及設定說明

(一) 照片定位功能

1. 開啟手機定位功能。

1-1. 在智慧型手機點選檢視所有應用程式的按鈕，如下圖所示



1-2. 點選「設定」



1-3. 點選「位置」



1-4. 目前位置的功能已經關閉，點選開啟。



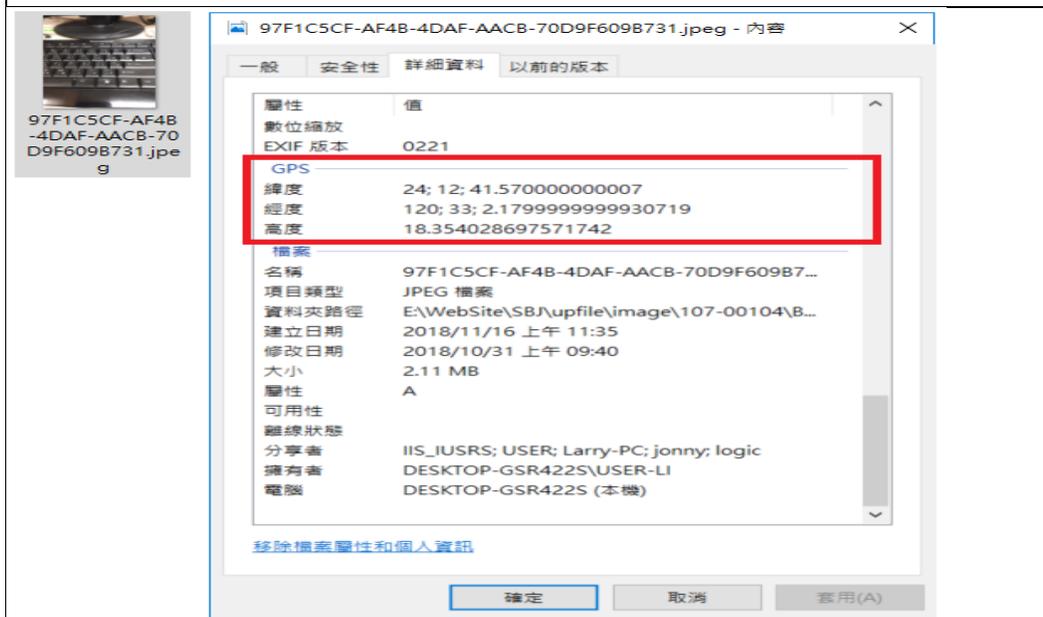
1-5..預設為「使用 GPS、WiFi 和行動判斷地點」高精確度的模

式，如下圖所示。這個模式比較耗電，建議完成定位以後，改為其他模式，也可以進行定位；



2. 手機拍照

2-1. 用手機拍照存入手機(照片的詳細資料有 GPS 資訊)



2-2. 再至前台->我的貼圖上傳照片

* 遠照圖片上傳

選擇檔案 未選擇任何檔案

* 近照圖片上傳

選擇檔案 未選擇任何檔案

◎提醒：手機不能直接至「我要貼圖」直接選擇檔案->拍照(因為沒儲存在手機裡，也就不會儲存定位資訊)，一定要拍照

◎提醒：請使用內建拍照或 GPS 定位拍照軟體先拍照，如下圖



2-3. 在「我要貼圖」後送出後到「處理現況->詳細資料」察看

什麼是速必潔 我要貼圖 處理現況 回首頁 回環保局

關鍵字 Go

案件編號	髒亂點貼圖	陳情民眾	行政區域	髒亂情況說明	張貼日期	本周回覆時間	處理情形	回覆
107-00151		951	三民西區	Abc 詳細資料	107-12-06 17:52:28		處理中	↩
107-00150		5555	苓雅區	Ttttty 詳細資料	107-12-06 17:51:11		處理中	↩

髒亂情況說明 Test 123

髒亂地點 1路2街3巷4號(描述:Good)

地圖



地圖有出現定位資訊代表成功(如上圖)